

Valérie POTEZ
446, Avenue de Cescau
64170 ARTIX

☎ 05.59.83.24.79.

☎ 06.70.01.46.76

✉ valerie.potez@wanadoo.fr

18/08/1972 – Permis de conduire B (+ Véhicule)

Mobilité Régionale (Aquitaine et Midi-Pyrénées)

Reconnaissance Travailleur handicapé

- ▶ Bon relationnel
- ▶ Sens de l'organisation
- ▶ Responsabilité - Autonomie

Conjuguer ma passion pour l'informatique avec mes compétences relationnelles.

Mettre mon dynamisme, mon énergie, mon esprit d'équipe, mon souci de satisfaire au service d'un métier passion :

**T E C H N I C I E N N E E N A S S I S T A N C E
I N F O R M A T I Q U E**

COMPÉTENCES CLÉS

❖ Maintenance Informatique :

- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Diagnostiquer un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux

❖ Support Informatique :

- Guider l'utilisateur pour résoudre un dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services
- Former les utilisateurs à l'utilisation de systèmes ou d'équipements informatiques ou bureautiques

❖ Bureautique :

- Intervenir dans le cadre d'un environnement d'exploitation (Windows, Linux)
- Intervenir dans le cadre de logiciels (Pack office de 97 à 2007, antivirus AVAST...)

PARCOURS PROFESSIONNEL

❖ **2009-2012 : Technicienne de maintenance informatique** – APX (95), TIBCO Services (64), SCC (64), Fujitsu (64) :

- Maintenance Informatique au sein de l'équipe « Récurrent » de Fujitsu pour le client TOTAL à Pau
- Technicienne d'Assistance Informatique au sein de l'équipe « Récurrent » de Fujitsu pour le client TOTAL à Pau
- Migration des postes de Travail Vista sous SEVEN au sein de l'entreprise TOTAL à Pau : préparation et déploiement des postes de travail
- Traitement, intégration et clôture des Demandes de Prestations Informatiques au sein de l'entreprise SAFRAN à Bordes
- Prise de main à distance pour l'installation de logiciels au sein de l'entreprise SAFRAN à Bordes
- Migration des postes de Travail XP sous Vista au sein de l'entreprise TOTAL à Pau : préparation des postes de travail et migration des comptes utilisateurs
- Déploiement de serveurs, d'unités centrales et d'écrans au sein des LCL
- Réparation et installation d'imprimantes, installation d'unités centrales, de lecteur DVD, de scanner et de DENSO

❖ **2008-2009 : Formatrice en bureautique** – AFPA de Pau (dans le cadre de la formation de formatrice) :

- Participation au développement de l'action de formation I Progress (outil bureautique sur informatique)
- Animer et évaluer des séances d'animation collectives et individuelles avec des demandeurs d'emploi et des salariés
- Accompagner les apprenants de façon individuelle dans leurs apprentissages et dans leur projet professionnel

❖ **2006-2008 : Technicienne en assistance informatique** – Avenir Informatique (64), GMT conseil (64), Mairie de Mourenx (64), INFOROM (64) :

- Réparation informatique
- Maintenance informatique
- Formation aux utilisateurs

❖ **2004-2006 : Auxiliaire de vie scolaire** – Inspection académique des Landes et des Pyrénées Atlantiques :

- Accompagnement et suivi d'enfants avec un handicap

FORMATIONS

❖ **2009 : Diplôme de Formateur Professionnel pour Adultes** (AFPA de Toulouse)

❖ **2008 : Diplôme de Technicien en Assistance Informatique** (CRP de Béterrette)

❖ **2007-2008 : Certification CISCO ITE 1 et ITE 2** (CRP de Béterrette)

❖ **1999 : Brevet d'Etat d'Animateur Technicien de l'Education Populaire « Tourisme, Culture et Patrimoine »** (Crac Formation)

❖ **1997 : Brevet d'Animation Socio Educatif** (DRDJS de la Gironde)

❖ **1992 : Brevet d'Aptitude Aux Fonctions d'Animateur** (DRDJS de la Gironde)